

浅谈高校宿舍管理面临的问题

任百清

(温州大学后勤集团公司 浙江 温州 325035)

中图分类号:G64

文献标识码:A

文章编号:1008-925X(2011)12-0066-01

摘要:高校宿舍是大学生在学校生活、学习、休息的重要场所,又是学生交流思想、培养综合素质的重要场所。良好的宿舍环境能给人潜移默化的影响,使生活在其中的人不知不觉地接受并形成良好的习惯、高尚的情操。因此,改进和加强大学生宿舍管理,建设安全稳定、健康向上、温馨和谐的文明宿舍,有利于学生基本文明素质的养成和身心的健康发展;有利于形成较强的生活自理能力。

关键词:高校宿舍管理 管理人员 学生自我管理

一、当前高校学生宿舍管理模式

目前大部分高校学生宿舍管理中采用综合管理模式,这种模式主要是学校内部的后勤部门、学生工作部门、保卫部门和各院系的辅导员、班主任共同管理,各部门各施其职,按分工的不同,对学生的管理服务有不同的内容。各部门按职责分工相互配合,齐抓共管做好学生宿舍管理工作。但在实际操作中,综合管理模式有它的严重缺陷,学生公寓管理权限不清。在学生宿舍管理范围上,齐抓共管往往变成无人管理或不抓不管,哪些方面由哪个部门负责,每个学校都没有一个确切的界定,使得高校宿舍管理处于弱化状态,管理中的混乱现象时有发生,不能根本提高管理和服务质量,存在着各部门相互推委、相互依赖或互相扯皮的不良现象,这就给综合管理造成了不良后果带来消极影响。

但是随着高校后勤管理体制的深刻变革,传统高校学生宿舍管理模式正悄然发生转变。越来越多的高校将物业管理专业公司引入到学生宿舍管理工作中。这种管理模式虽然减轻了国家和学校的负担,利用社会力量支持高等教育事业的发展,也大大地减少了学校的管理成本和减轻了学校的管理负担。但是,这种模式的管理属于社会化管理,宿舍管理方不愿也不肯校方介入一些必要的管理,这就形成学校管理与学生宿舍管理有脱节的状态,上级和学校对宿舍管理方面有什么要求,宿舍管理方也难于接受。学生对宿舍管理的满意度大大降低,学生与宿舍管理者的各种矛盾与摩擦也时有发生,所以协调与解决相关矛盾已经成为高校后勤宿舍的一项重要任务。

二、目前高校宿舍管理面临的主要问题

1、宿舍管理队伍素质不高

从目前情况看,宿舍管理人员的素质特别是知识素质不高,年龄偏大,既有退休或下岗工人,也有土地征用工。他们有的虽然不乏敬业精神,但毕竟与学生的知识、年龄结构等悬殊过大,彼此沟通困难,管理能力有限,往往只能把宿舍管理当作类似于普通、纯粹的物业管理,满足于“查查卫生,管管钥匙”忽视了宿舍的主体是大学生的特点。学生宿舍已逐步成为对学生进行思想政治教育、行为管理和育人育人的主要场地。提高学生宿舍管理队伍素质,迫在眉睫。

2、对学生宿舍管理认识不足,重视不够

片面地认为学生宿舍管理主要是后勤服务工作,目的是为学生提供一个良好的居住场所。育人的功能基本没有发挥。主要体现在:学生不理解,一些老师、辅导员和学院不重视,对学校查处晚归、不归制度不关注,轻视学生宿舍管理工作。

3、学生宿舍管理规章制度不完善

就目前高校学生宿舍的管理制度来看,有不完善的地方,也有不规范,不能完全地、更加有效地规范每位管理人员的工作流程和日常行为,还有监控制度、激励机制、服务意识等各方面都需要改善和落实。

4、学生参与宿舍管理面较窄

现在许多高校在学生宿舍管理中都成立了以学生为主的自

我管理机构,如宿管会。但由于大学生心理素质不够稳定、自律性不强、工作经验有所欠缺、无法较好地把握工作局面,尤其是现有管理条件的限制,这种模式也只能作为一种补充形式。虽然学生在宿舍管理中也有一定的参与,但参与管理面较窄,更多是参加值班、卫生评比等工作。当遇到学生宿舍突发事件、紧急情况或需要对学生做思想教育工时,仍需从事宿舍管理的老师出面解决,学生自我管理机构实际上没有真正起到自我教育、自我管理、自我服务作用。

三、新形势下学生宿舍管理工作的几点对策和建议

1、加强队伍建设,全面提高管理人员的素质。

首先,学生宿舍管理人员这支队伍的素质决定着宿舍的管理水平。首先应把好用人关,所录用的宿管人员要具有较高的文化素质和学历水平,有强烈的事业心和良好的职业道德,要热爱学生工作,能经常深入学生宿舍了解学生的学习、生活、思想情况,帮助学生解决困难。其次应重视对宿管人员专业知识和技能的培训,可以通过开办短期培训班、辅导班等形式,来提高管理人员的工作能力。

2、提高宿舍管理的认识程度及不断完善规章制度

学生宿舍管理工作的宗旨是管理、服务育人。也就是说除了管物,还要管人。提高宿舍管理人员对工作的认识程度,加强与学生的沟通和交流,听取广大学生的意见,做好学生宿舍管理和服务工作。同时要强化管理,规范管理,科学管理。建立一套科学的宿舍管理制度,包括作息制度、卫生检查制度、水电管理、物业管理制度等,采取与系部联手管理、学生参与管理等措施,利用竞赛、检查、评比、奖惩等手段,来搞好管理工作,这样才能使整幢楼内的学生正常作息,有次序地生活。

3、发挥宿管会的作用,加强学生自我管理

要做好学生宿舍的思想政治工作,一定要做好宿管会的工作,宿管会是教师在管理宿舍和做思想政治工作的得力助手,他们的作用是教师不能替代的,有着极其重要的意义。

学生的自我管理是培养学生良好的自我意识和自觉性、自主性以及独立能力的重要途径,是培养复合型人才的重要手段,更重要的是让学生参与自我管理使学生能够切实体会学生宿舍的管理过程和管理目的,加强对宿舍管理的理解和提高思想认识,从而做到培养出有知识、有纪律、道德的新一代大学生。学生会成员应由党员、表现优秀并有奉献精神的学生组成。他们与广大同学同吃、同住、同生活,经常在一起沟通和交流,对同学们的生活、思想状况有充分的了解,能准确地发现和掌握学生当中的各种信息和思想状态,并可及时将各种信息汇报给管理教师,以便管理教师能及时了解学生的思想情况,从而有针对性地开展管理工作。宿管会的工作做好了,在学生宿舍管理工作的过程中可起到事半功倍的作用,还能培养和提高学生的工作能力,更能使广大学生的综合素质得到提高,也使他们有一个健康成长的精神家园。