

规范高校公寓管理 推进校园文明建设

范冬青

(温州大学后勤集团公司 浙江温州 325035)

中图分类号:G4

文献标识码:A

文章编号:1008-925X(2011)04-0148-02

摘要:在高校后勤社会化改革不断深入的新形势下,学生公寓应积极向新的管理模式转变,更好地发挥“管理育人、服务育人、环境育人”的功能。目前高校公寓管理工作还面临着许多新问题,特别是大学生文明行为存在一些问题,与高校培养人才的目标要求还有一定的差距。公寓部门应通过努力规范自身管理,通过推进园区内文明建设活动的途径来追求和实现这一目标。

关键词:高校 学生公寓 规范管理 校园文明

学生公寓是大学生学习、生活和人际交往的重要场所,也是学生思想政治教育和文明行为培养的重要阵地。随着高校后勤社会化改革的不断深入,高校学生公寓在管理模式、人员结构、服务理念等方面都发生了重大变化。如何在新形势下做好公寓管理与服务工作,更好地发挥学生公寓“管理育人、服务育人、环境育人”的功能,建设一个文明和谐的新校园,已成为当前高校工作的一个重要课题。

一、背景现状

温州大学是一所地方综合性大学,在校学生约三万人左右,学生公寓分为6个学生生活区,学生公寓隶属于学校后勤集团管理。长期以来,我校学生公寓工作有着优良传统,管理规范,成绩突出,在全国高校中形成了一定的影响力,先后吸引了福建师范学院、杭州师范学院等五十多所高校来前来参观学习和交流经验。我校学生公寓还获得浙江省高校系统“标准化公寓”称号。但从目前实际情况来看,我校公寓管理工作还面临着许多新问题,特别是大学生文明行为存在一些问题,与高校培养人才的目标要求还有一定的差距。主要表现在以下几个方面:

一是随着改革事业的深入和开放程度的日益提高,大学生对各种良莠不齐的社会现象、思潮辨别力不高,使部分学生的思想觉悟降低,道德素质较差,行为不规范。还有一些学生对学校和班级漠不关心,缺乏大局观和是非观,言谈举止不文明,学生寝室脏乱差等。

二是由于我校学生以本地生为主,绝大多数同学家庭条件比较富裕,勤俭节约意识淡泊,没有形成良好的生活习惯,部分学生公共道德意识不强,处处以自我为中心,在日常生活中浪费现象严重,同时在人际沟通方面也存在一定的问题。

三是一些学生自我管理意识不强,违纪事件较多。忽视从社会需要的角度出发来完善自己,忽视个人良好文明习惯的养成,只对一些娱乐型活动感兴趣。还有的学生只想为自己营造一个安乐窝,不能与整个公寓建设保持一致,不把公寓园区看作校园的一部分,更谈不上视为自己的家园。

四是把自己当作高高在上的住宿消费者,只强调公寓管理部门要为其提供优质服务,而忽视自己作为公寓的一员应承担的义务和责任。个别学生在公寓园区内对学校的规章制度置若罔闻,致使某些消极东西如赌博酗酒、不服从管理、不尊重他人、不爱惜公共环境等不良现象时有发生。

二、主要举措

针对现代社会环境复杂,各种思潮对高校学生的侵蚀和影响,我们坚持以宣传造势为先导,以学生寝室为阵地,以文明建设为重心,通过不断规范学生公寓管理,逐步推进我校学生园区文明建设,对学生的思想观念产生了十分重要的影响,这种影响不仅包括大学生日常的为人处事,生活态度,对事业的追求,还包括了对人生的看法及对国家社会的认识。我们采取的主要举措是:

1、充分利用有效载体

为不断规范学生行为和提高他们的道德水平,我们经常举办各种各样活动,并充分利用有效载体,让学生们参与到活动中来。主要活动有:(1)由后勤集团和校团委共同发起节水节电活动,通过倡议书、学生寝室代表签字、公布各寝室月份用电用水

数量、设立长明灯长流水曝光台等多种形式,来增强全体大学生的节水节电意识,提高了他们参与节水节电活动的积极性,使学生公寓的用电用水量大幅度减少。(2)公寓管理部门和生活园区思政中心为营造园区文化氛围,在园区内显要位置设立“名言警句”、“阅报栏”、“活动主题宣传栏”、“曝光栏”等,并定期更换其内容,大大增强学生园区的政治与文化氛围,对学生的行为规范起到了潜移默化的作用。(3)每年三月五日在学生园区开展“学雷锋活动日”活动,在活动中让有一技之长的学生大显身手,开展各种为大学生服务活动。通过开展这种活动,既给大学生提供了优质服务,又让学生耳濡目染、身临其境,达到其行为不断规范的目的。

2、强化公寓规范管理

由于当代大学生的价值取向日趋多元化,学生的们的个体意识较强,而集体观念比较淡漠,喜欢我行我素。比如,很多学生在做一些影响公共利益的事情的时候,他们只觉得这是一些无伤大雅的事,如盗电、私拆热水器、深夜影响他人休息、酗酒赌博等。我们将强化公寓规范管理与推进园区文明建设结合起来。采取的措施是:第一、制定了《温州大学学生公寓“优良寝室”评选办法》等制度,以具体的考核标准、明确的考核内容和整体的考核要求对各学生寝室的遵纪守法和文明卫生情况进行全方位的考核。第二、实施学生党员和干部挂牌制度,要求学生党员和学生干部要带动本寝室同学严格遵守各项管理规定,真正做到三个表率,即做奉公守法的表率,做文明卫生的表率,做服务奉献的表率。第三、用园区规章制度来加强对学生的约束。如开展法制讲座、播放法制录像、张贴法制海报及出法制宣传板等等,让学生们随时随地感受到法的存在。做到学法、知法、懂法。以达到用“法”约束人、管理人、塑造人的目的。通过整体推进学生公寓文明建设,对约束学生的行为,影响学生的个体感觉、认识、情绪、道德意识以及群体的价值取向和行为取向都具有积极的作用。

3、拓展公寓服务功能

学生公寓管理要体现出“环境育人”的思想。具体来说,公寓管理功能要体现时代特点,要不断改进和创新。随着我校不断发展,管理体制发生转变,对学生公寓的管理已从原来的重“管理”轻“服务”,转变为管理和服务并重的局面。我们在拓展园区服务功能上狠下功夫,采取多种途径来提升公寓服务水平。比如:(1)公寓管理部门提出了“有困难,请找我”的服务口号,并在园区内设立引导牌,及时为住宿学生排忧解难。(2)要求园区门卫帮助学生提包、提重物、代为保管物品、免费打气、出借工具、针线包等。(3)公寓管理人员从生活上主动关心学生,经常到学生寝室说学生进行交流,同他们建立良好的关系,为开展公寓管理工作打好群众基础。(4)开通公寓管理部门与学生的信息通道,使学生意见能够及时、快速的传达到管理部门,并得到及时的解决。严格的管理,优良的服务,真正使学生感受到家庭般的温暖,营造了园区良好的文明氛围。

4、重视园区育人作用

学生在校学习和生活的大部分时间都是在学生公寓内度过的,可以说与公寓管理人员的接触最多,因此,我们将规范学生日常行为作为公寓管理工作的重点内容。首先,妇女努力转变公

寓管理人员的观念,将公寓管理从以前的“管物”为主转向“以人为本”的新型管理模式。把树立育人意识和培养育人能力贯穿到公寓所有工作当中。在平时工作中,我们密切关注学生的行为举止,对表现优秀的学生大力宣传,增强学生的荣誉感和自信心,努力在园区形成积极向上的氛围。对于那些经常违纪和表现较差的学生紧抓不放松。同时,还和学校有关部门紧密配合,把园区学生管理工作纳入到学生工作管理体系中去,如实行“一票否决制”、“生活道德学分制”等管理方式,各学院在评选学生干部、三好生的时候也参考学生公寓的意见,把学生在学生公寓的道德表现作为评选的前提条件,促使学生在学校不仅努力学习,在园区生活中也注重对自己道德方面的约束。

5、开展园区文化建设

文化建设进公寓,培育一种科学、文明的精神环境,营造积极向上的学生公寓文化氛围是学生公寓思想政治工作的重要内容。我们在学生公寓文化建设中,着力与先进文化的建设和传播,在园区内除了利用宣传专栏,黑板报等宣传阵地对学生行为规范、思想道德、心理健康等方面的宣传教育外,还经常指导、组织学生参与专题宣传,演讲等形式多样的文化活动,目的在于加强思想政治教育,提高学生的思想道德水准和政治修养。我们还积极推陈出新,在学生公寓开展富有特色、针对性强的公寓文化活动,如举办以《建设温大公寓新型文化》为主题的征文比赛,并张贴公寓文化摄影展,举办“我爱我家”的寝室设计比赛等一系列活动来提升大学生公寓文化建设,在各种文化活动中突出“真、善、美”的主题。从而使大学生形成健康向上的文化氛围,既锻炼了他们的各种能力,又丰富了公寓的文化生活,提高了广大同学的审美水平,从而,达到人格的自我完善,充分展示当代大学生健康向上的精神风貌。

6、与学生实现互动

在推进高校学生公寓文明建设中,一定要充分发挥学生的主导作用,因为学生不仅是公寓文明建设的参与者,更是推进公寓文明建设的主力军。为使学生公寓逐步建立起新型的人文环境,我校学生公寓管理部门积极与学生进行良好的互动,使人文建设与学生的成长规律相协调,促使学生走上自我教育,自我约束,自我管理和自我服务的成才之路。比如,我们动员学生中的党团员、学生干部和优秀骨干分子积极发挥表率作用,充分发挥他们在学习较强的号召力和影响力,通过他们组织发起动员全体学生参加,使学生骨干分子成为我们管理和服务的辅助力量。学生公寓还召集学生代表,开展定期和不定期的各种文明建设活动,如“文明寝室检查评比活动”、“寝室卫生检查评比活动”、“一个党员就是一面旗帜活动”等。我们还成立了大学生公寓文化建设自治委员会,与学生共同探讨学生公寓文化建设的长效运行机制,取得了比较显著的收效。

(上接第140页) 将安全责任层层分解传递至企业安全生产的各个层面,逐步落实和明确安全生产责任制,使企业中的每个人都担负起安全责任,自觉实现安全生产。

3.3 预防为主,做好监督考核和激励约束工作

预防原理是现代安全管理一项重要原理。它提出:安全生产工作应做到预防为主,通过有效的管理和技术手段减少不安全行为,在可能发生人身伤害、设备或设施损坏和环境破坏的场合,事先采取措施,防止事故的发生,做好安全监督考核工作,就是对安全管理居安思危、高度警惕,及时发现各种隐患,将其消灭于萌芽状态。防患于未然。

(1)强化监督,防患于未然 监督是执行力的灵魂,只有不断地实施监督和跟进,才能及时地发现安全管理中的问题,并迫使责任者采取行动来协调和纠偏。要建立有效的监督机制,必须采取合理的监督方式。监督者要对每个岗位的工作及其所管辖的设备和即将开始的工作状况进行分析,有针对性地安排在合适的时间去跟踪检查;要约定执行者汇报工作进度与相关情况及相关原因,并对监督结果进行恰当的处理,督促执行者对安全管理的不适当和薄弱环节进行修改和改进,促进执行力的提高。

三、实际收效

通过上述各项举措,我们在推进学生公寓文明建设活动中,在多个方面取得了良好的效果。

一是为高校开展思想政治工作和培养社会主义建设者开辟了新的阵地,进一步占领了学生的意识形态领域,切实最广泛地发挥了广大党团员学生和优秀骨干学生的积极作用,使学生公寓成为精神文明建设的重要窗口,有利于更多地把握学生的思想动态,及时发现和化解矛盾,密切了学校管理部门与学生的联系,有力地维护了学校的和谐与稳定。

二是形成了学生园区文化的新氛围,促进了学生的综合素质的提高。开展学生公寓推进文明建设,活动有阵地,时间有保证,内容更丰富,效果更明显,使活动本身更富有教育意义,活动形式更加灵活多样,活动品位也更加高雅,同时也为学生提供了更多的参与机会,增强了学校的凝聚力,有效地抵制了不健康文化的侵袭。

三是顺应了高校后勤服务社会化改革的需要,学生公寓开展文明建设活动,既丰富了高校精神文明建设的内涵和大学生们的业余生活,又实现了学生自我管理、物业管理和学团管理三者的有机结合,也进一步推动了学生思想政治教育工作体系的健全和完善。

推进学生公寓文明建设活动,有利于丰富学生公寓管理服务内涵,繁荣学生公寓的文化生活,促进大学生素质的全面提高,因此,高校应高度重视、严密组织、认真实施,引导学生公寓文明建设活动不断向深层次发展,以不断适应时代的发展对大学生提出的新要求。

参考文献:

- [1]赵萍.探析新形势下高校后勤企业文化建设[J].现代企业文化,2009年9期.
- [2]李子华.高校后勤管理模式研究[M].高校后勤研究,2010年5期.
- [3]娄靛涛.采取有力措施,扎实推进创先争优活动[J].理论学习与探索,2010第6期.
- [4]杨静壁.关于推进企业文化建设的几点思考[J].思想政治工作研究,2010年7期.
- [5]石国兵.高校后勤文化建设的现状及对策[J].高等农业教育,2010年12期.
- [6]何春华.高校后勤企业文化探索与实践研究[J].现代商贸工业,2010年24期.
- [7]夏春雨.高校校园创业文化建设研究[J].中国高教研究,2011年1期.
- [8]徐勋光.坚持后勤企业文化建设,构建高校和谐一流后勤[J].高校后勤研究,2011年2期.

(2)建立良好的考核激励机制。在根据工作需要和实际能力落实了执行者的安全目标任务后,要完善对执行者的考核机制,并对安全工作成绩突出者予以奖励。因为企业安全氛围的形成需要不断的强化,让行为人从经济上得到切身感受。当人们的正确行为受到鼓励之后,这种行为才能再现,也能给其他人树立实际的榜样,从而产生模仿效应。

(3)建立完善责任追究制度 责任追究是提升安全执行力的重要途径之一。通过对各级人员的安全失责、失职和违章行为进行责任追究,将职工的切身利益与岗位安全紧密结合起来,从而使广大职工对安全管理制度高度重视,使各项安全规程、措施在实施中得到有效落实。

4、结语

阐述了强化安全生产执行力是确保安全生产的有效手段。要强化电力企业的安全管理执行力,就必须将其看作一个系统,坚持贯彻“以人为本”的思想,从安全管理系统的执行环境、执行目标、执行能力、执行手段等方面入手,提高执行主体的积极性,最终达到增强整个企业执行力合力的目的。